

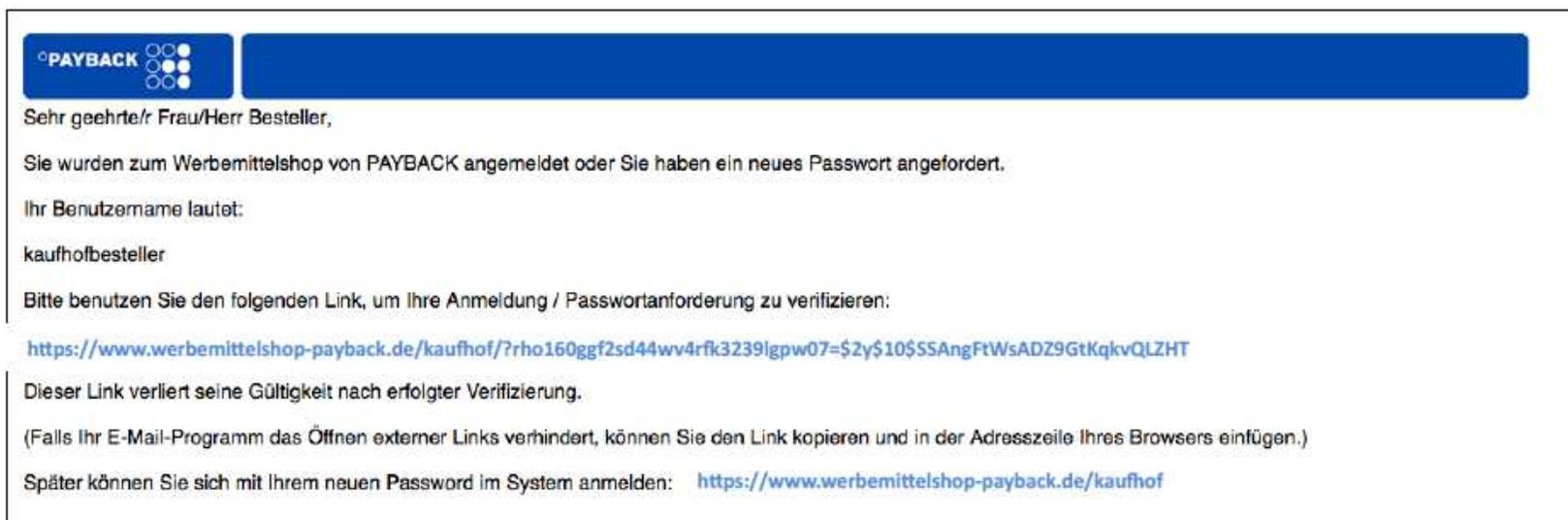
GALERIA **KAUFHOF**

**PAYBACK Werbemittelbestellshop**  
**How to ...**

# Der erste Zugang

## Der erste Zugang

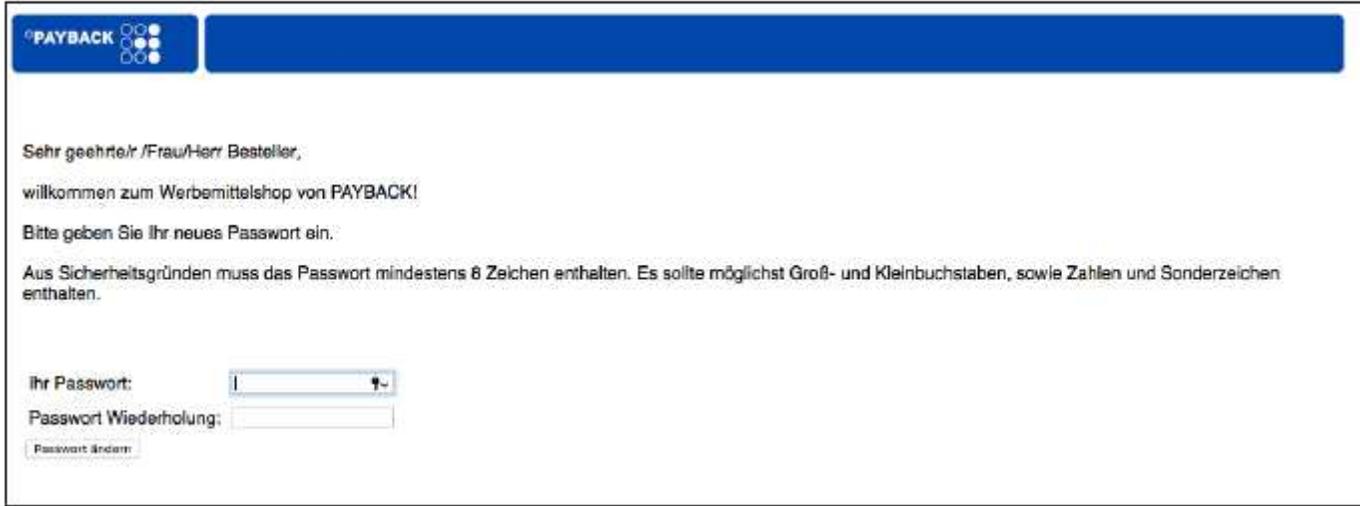
- Rufen Sie den folgenden Link auf: <https://www.werbemittelshop-payback.de/kaufhof/>
- Klicken Sie bitte den Button „neues Passwort anfordern“.
- Geben Sie bitte die **E-Mail Adresse Ihres Geschäftsführers** ein. Bitte beachten Sie, dass ein neues Passwort nur an diese E-Mail Adresse versendet werden kann.
- Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Link zum Werbemittelbestellshop



# Der erste Zugang

## Neues Passwort anlegen

- Sie werden nun aufgefordert ein persönliches Passwort zu vergeben
- Für die Passwortvergabe gelten folgende Regeln:
- **Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Passwort mindestens 8 Zeichen lang sein sowie 3 der folgenden Elemente enthalten: Sonderzeichen, Großbuchstaben sowie Kleinbuchstaben und Ziffern. Es darf nicht länger als 65 Zeichen haben**



The screenshot shows the PAYBACK website interface for creating a new password. At the top left is the PAYBACK logo. Below it, a blue header bar spans the width of the page. The main content area contains the following text:

Sehr geehrte/r /Frau/Herr Besteller,  
willkommen zum Werbemittelshop von PAYBACK!

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein.

Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort mindestens 8 Zeichen enthalten. Es sollte möglichst Groß- und Kleinbuchstaben, sowie Zahlen und Sonderzeichen enthalten.

Below the text are two input fields: "Ihr Passwort:" and "Passwort Wiederholung:". The first field has a small icon of a person and a plus-minus sign. Below the second field is a button labeled "Passwort ändern".

# Der Zugang

## Log-In in den Werbemittelbestellshop

- Über den folgenden Link erreichen Sie den Werbemittelbestellshop: <https://www.werbemittelshop-payback.de/kaufhof>
- Der Zugang erfolgt durch die Eingabe Ihres Benutzernamens und ihrem persönlichen Passwort. Ihr Benutzername ist wie gewohnt paybackXXX, wobei XXX Ihrer Filialnummer entspricht
- Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie hier auch ein neues Passwort anfordern. Hierfür müssen Sie wieder die E-Mail Adresse des Filial-Geschäftsführers angeben.

PAYBACK

GALERIA KAUFHOF

WILLKOMMEN IM

PAYBACK WERBEMITTELSHOP

Benutzer:

Passwort:

Anmelden

neues Passwort anfordern

# Der Werbemittelbestellshop

The screenshot shows the GALERIA KAUFHOF advertising materials ordering shop interface. At the top left is the PAYBACK logo. A search bar at the top right contains the number '2'. On the left side, a navigation menu (1) lists categories like 'Alle Artikel', 'Plakate', 'Give-Aways', 'Kassenbereich', 'Joker 7', 'Punktefreunde 2018', 'PAY-Kampagne', and 'Mitarbeiterinfo'. Below the menu are statistics: 'Downloads: 14' and 'Artikelanzahl: 15'. A cartoon character is at the bottom left. The main area displays a grid of products, each with a 'Details' button. The first product (3) is 'AMEX Pfefferminzdose'. Other products include 'Baumwolltasche', 'Fruchtgummi' (marked 'aktuell vergriffen'), 'Kugelschreiber', 'Kugelschreiber Pumpkin inkl. X-20 Jogger Mine', and 'Luftballon'. On the right, a 'Warenkorb' (4) shows 'Anzahl: 0' and 'Menge: 0'. Below it are buttons for 'Bestellungen' (5) and 'Logout' (6), with the text 'Eingeloggt als Kaufhof Besteller'.

# Werbemittelbestellshop – 1. Artikelgruppen

GALERIA KAUFHOF

Alle Artikel
Plakate
Give-Aways
Kassenbereich
Joker 7
Punktefreunde 2018
PAY-Kampagne
Mitarbeiterinfo
Downloads: 14
Artikelanzahl: 15

## Artikelgruppen

- Um die Auswahl zu erleichtern und die Bildschirmansicht übersichtlicher zu gestalten sind alle verfügbaren Artikel in Artikelgruppen unterteilt.
- Diese Ansicht kann variieren. Artikel für zeitlich begrenzte Aktionen werden in der Regel als eigene Artikelgruppe geführt. Nach Ablauf der Aktion werden diese Gruppen nicht mehr angezeigt.
- Durch Anklicken der Artikelgruppe wird die Bildschirmansicht auf diese Artikel eingeschränkt. Im untersten Balken wird die Anzahl der in der ausgewählten Gruppe verfügbaren Artikel angezeigt.
- Artikel die zur Zeit nicht verfügbar sind, werden mit dem Hinweis „**aktuell vergriffen**“ gekennzeichnet.

GALERIA KAUFHOF

# Werbemittelbestellshop – 1. Artikelgruppen

## Downloads von Artikeln

- Download Artikel werden in einer eigenen Gruppe geführt und die Anzahl der verfügbaren Artikel angezeigt.
- Durch Anklicken von „Details“ und danach „Download“ wird die entsprechende pdf Datei auf Ihren Computer geladen und kann dann weiterverarbeitet werden.

GALERIA KAUFHOF

- Alle Artikel
- Plakate
- Give-Aways
- Kassenbereich
- Joker 7
- Punktefreunde 2018
- PAY-Kampagne
- Mitarbeiterinfo
- Downloads: 18**

 Gewinnspiel Aug. - Okt. 2017 Plakat A4 Querformat - Download <a href="#">Details</a>	 Gewinnspiel Aug. - Okt. 2017 Plakat Raucherbereich - Download <a href="#">Details</a>	 Kaufhof Flyer Fraud 2017 - Download <a href="#">Details</a>
 Kaufhof Plakat DIN A1	 Kaufhof Plakat DIN A4	 Kaufhof Rauchernlakat



Gewinnspiel Aug. - Okt. 2017 Plakat A4 Querformat - Download

Downloaddatei

[Download](#)

# Der Werbemittelbestellshop



GALERIA KAUFHOF

- Alle Artikel
- Plakate
- Give-Aways
- Kassenbereich
- Joker 7
- Punktefreunde 2018
- PAY-Kampagne
- Mitarbeiterinfo

Downloads: 14

Artikelanzahl: 15



AMEX Pfefferminzdose

[Details](#)



Baumwolltasche

[Details](#)



Fruchtgummi  
aktuell vergriffen

[Details](#)



Kugelschreiber

[Details](#)



Kugelschreiber Pumpkin  
inkl. X-20 Jogger Mine

[Details](#)



Luftballon

[Details](#)

Warenkorb

Anzahl: 0

Menge: 0

[Bestellungen](#)

[Logout](#)

Eingeloggt als  
Kaufhof Besteller

GALERIA KAUFHOF

## Werbemittelbestellshop – 2. gezielte Suche

### Suche von Artikeln

- Um einen schnelleren Zugriff auf gewünschte Artikel zu ermöglichen, können Artikel über das Feld „Suchen“ direkt angewählt werden.



Ein Suchfeld mit einem leeren Textinput und einem blauen Knopf mit der Aufschrift „Suchen“.

- Beispiel: Die Suche nach dem Begriff „Teller“ würde folgendes Resultat erzeugen. Zu beachten ist hierbei, dass auch in dem Wort „Dekoaufsteller“ der Begriff „teller“ vorkommt.



Ein Suchfeld mit dem Text „Teller“ und einem blauen Knopf mit der Aufschrift „Suchen“.



AMEX Push März 2017  
Dekoaufsteller

Details



AMEX Push März 2017  
Zahltellereinlage

Details



KHF 2017  
Zahltellereinlagen  
Kartenteppich

Details

# Der Werbemittelbestellshop

**PAYBACK** 

**GALERIA KAUFHOF**

- Alle Artikel
  - Plakate
  - Give-Aways**
  - Kassenbereich
  - Joker 7
  - Punktefreunde 2018
  - PAY-Kampagne
  - Mitarbeiterinfo
- Downloads: 14**
- Artikelanzahl: 15**



 <b>AMEX Pfefferminzdose</b> <b>3</b> <input type="button" value="Details"/>	 <b>Baumwolltasche</b> <input type="button" value="Details"/>	 <b>Fruchtgummi</b> <b>aktuell vergriffen</b> <input type="button" value="Details"/>
 <b>Kugelschreiber</b> <input type="button" value="Details"/>	 <b>Kugelschreiber Pumpkin inkl. X-20 Jogger Mine</b> <input type="button" value="Details"/>	 <b>Luftballon</b> <input type="button" value="Details"/>
		

**Warenkorb**

Anzahl: 0  
Menge: 0

Eingeloggt als Kaufhof Besteller

## Werbemittelbestellshop – 3. Artikel bestellen

### Bestellung von Artikeln

- Durch Anklicken des Detail Buttons erscheint eine größere Abbildung und eine genaue Beschreibung des Artikels. Zusätzlich erhalten Sie folgende Informationen:
  - Verpackungseinheit
  - vollständiger Lagerbestand
  - maximal bestellbare Menge
- Durch Eingabe der Bestellmenge und dem Hinzufügen zum Warenkorb wird der Artikel in Ihrem Warenkorb abgelegt. Durch Anwahl einer Artikelgruppe auf der linken Bildschirmseite können Sie Ihren Einkauf fortführen.



#### AMEX Pfefferminzdose

MintCard mit Knickecke Format: ca. 77 x 48 x 6 mm  
Farbe: weiß  
Inhalt: Pfefferminzdragees, ca. 7 g (ca. 50 Stück), zuckerfrei, extra stark, zahnpflegend  
50 Stk. je Karton, max. 4 Kartons je Filiale bestellbar

Bestand: 985 Maximal 4 bestellbar

VPE: 1

Menge:

[zum Warenkorb hinzufügen](#)

# Der Werbemittelbestellshop

**PAYBACK** 

**GALERIA KAUFHOF**

- Alle Artikel
  - Plakate
  - Give-Aways**
  - Kassenbereich
  - Joker 7
  - Punktefreunde 2018
  - PAY-Kampagne
  - Mitarbeiterinfo
- Downloads: 14**
- Artikelanzahl: 15**



AMEX Pfefferminzdose

[Details](#)



Baumwolltasche

[Details](#)



Fruchtgummi  
**aktuell vergriffen**

[Details](#)



Kugelschreiber

[Details](#)



Kugelschreiber Pumpkin  
inkl. X-20 Jogger Mine

[Details](#)



Luftballon

[Details](#)



**Warenkorb**

Anzahl: 0

Menge: 0

**Bestellungen**

**Logout**

4

**GALERIA KAUFHOF**

## Werbemittelbestellshop – 4. Warenkorb

Warenkorb

Anzahl: 1  
Menge: 5

WEITER

Artikelname	Beschreibung	Menge	
 AMEX Pfefferminzdose	MintCard mit Knickecke ...	5	 
 Baumwolltasche	Baumwolltragetasche mit...	3	 
 Kugelschreiber Pumpkin inkl. X-20 Jogg...	Kugelschreiber Pumpkin ...	2	 
 Luftballon	Blauer Luftballon mit z...	5	 

**Lieferadresse:**

Adresszeile 1 \*

Adresszeile 2

Adresszeile 3

Straße \*

PLZ \*

Ort \*

Land \*

Telefon

E-Mail-Adresse \*

Kommentar

Bestellung absenden

**GALERIA KAUFHOF**

### Anzeige der Bestellungen

- In der oberen rechten Ecke des Bildschirms werden Ihnen immer die Anzahl und die Gesamtmenge der bestellten Artikel angezeigt. Sind Sie mit Ihrer Bestellung fertig, so klicken Sie auf „Weiter“
- Die Lieferadresse ist durch die hinterlegten Daten vorbelegt, kann aber geändert oder überschrieben werden.
- Bestellpositionen können durch Anklicken des Löschsymbols (rotes Kreuz) aus der Bestellliste entfernt werden
- Bei Mengenänderungen geben Sie die neue Menge ein und klicken auf das Aktualisierungssymbol 
- Danach gehen Sie auf „Bestellung absenden“

## Werbemittelbestellshop – 4. Warenkorb

### Erfolgreiche Bestellung

- Nach erfolgreicher Bestellung erscheint am Bildschirm folgende Meldung:

**Vielen Dank für Ihre Bestellung! Ihre Auftragsnummer lautet: 1005**

- Zudem erhalten Sie eine Bestätigungsmail.
- Die Bestellung befindet sich im Fulfillmentsystem und wird umgehend bearbeitet

**PAYBACK**

Galeria Kaufhof  
Kaufhof Besteller

Bestellung Nr.1005

Haben Sie vielen Dank für Ihre Bestellung bei payback

Ihre Bestellung:

ID	Artikelname	Beschreibung	Menge	Bestelleinheit
2407	Baumwolltasche	Baumwolltragetasche mit 2 langen Henkeln Größe: 38 x 42 cm min. VE = 50 Stück, max. VE = 200 Stück	2	1

**Lieferadresse:**

Galeria Kaufhof  
Kaufhof Besteller  
Teststraße 239  
12345 Testburg  
Deutschland

# Werbemittelbestellshop – 4. Warenkorb

## Überschreiten der Höchstbestellmenge

- Wenn in Ihrer Bestellung eine oder mehrere Höchstbestellmengen überschritten wurden, erhalten Sie folgende Meldung und E-Mail:

**Vielen Dank für Ihre Bestellung! Ihre Auftragsnummer lautet: 1000  
Ihre Bestellung benötigt noch eine Freigabe.**

- Ihre Bestellung wurde dann an die Kaufhof Zentrale zur Genehmigung weitergeleitet.



Galeria Kaufhof  
Kaufhof Besteller

Bestellung Nr. 1000

Ihre Bestellung benötigt noch eine Freigabe.

Haben Sie vielen Dank für Ihre Bestellung bei payback

Ihre Bestellung:

ID	Artikelname	Beschreibung	Menge	Bestelleinheit
2330	AMEX Pfefferminzdose	MintCard mit Knickcke Format: ca. 77 x 48 x 6 mmFarbe: weißInhalt: Pfefferminzdragees, ca. 7 g (ca. 50 Stück), zuckerfrei, extra stark, zahnpflegend50 Stk. je Karton, max. 4 Kartons je Filiale bestellbar	5	1
2407	Baumwolltasche	Baumwolltragetasche mit 2 langen HenkelnGröße: 38 x 42 cmmin. VE = 50 Stück, max. VE = 200 Stück	3	1
2404	Kugelschreiber Pumpkin inkl. X-20 Jogger Mine	Kugelschreiber Pumpkin inkl X-20 Jogger Mine	2	1
2329	Luftballon	Blauer Luftballon mit zweiseitigem Druck, Vorderseite mit Pointeeg Gesicht, Rückseite mit PAYBACK-Logo. Verpackungseinheit 100 Stück pro Bestellung max 1.000 Stück	5	1

Lieferadresse:

Galeria Kaufhof  
Kaufhof Besteller  
Teststraße 239  
12345 Testburg  
Deutschland

## Werbemittelbestellshop – 4. Warenkorb

### Freigabe der Bestellung

- Jeder Artikel hat für jede Einzelbestellung eine Höchstbestellmenge. Zudem gibt es ein, nach Filialgröße gestaffeltes, Jahreskontingent. Wird eine dieser beiden Mengen überschritten so erhalten Sie eine entsprechende Meldung.
- Die Bestellung wird vom System trotzdem angenommen gelangt jedoch nicht direkt zum Versand sondern wird der Kaufhof Zentrale zur Freigabe vorgelegt.
- Zur Begründung eines höheren Bedarfs können Sie das Kommentarfeld in der Bestellmaske nutzen.
- Die Zentrale hat nun die Möglichkeit die Bestellung unverändert freizugeben, die Mengen zu korrigieren oder die Bestellung abzulehnen. Über die Entscheidung werden Sie per E-Mail informiert.



#### AMEX Pfefferminzdose

MintCard mit Knickecke Format: ca. 77 x 48 x 6 mm  
Farbe: weiß  
Inhalt: Pfefferminzdragees, ca. 7 g (ca. 50 Stück), zuckerfrei, extra stark, zahnpflegend  
50 Stk. je Karton, max. 4 Kartons je Filiale bestellbar

Bestand: 975 Maximal 4 bestellbar

VPE: 1

Menge:

Sie haben bei diesem Artikel die Höchstmenge überschritten. Es bedarf der Freigabe durch die Zentrale.

[zum Warenkorb hinzufügen](#)

# Der Werbemittelbestellshop



GALERIA KAUFHOF

- Alle Artikel
- Plakate
- Give-Aways
- Kassenbereich
- Joker 7
- Punktefreunde 2018
- PAY-Kampagne
- Mitarbeiterinfo
- Downloads: 14
- Artikelanzahl: 15



AMEX Pfefferminzdose

[Details](#)



Baumwolltasche

[Details](#)



Fruchtgummi  
aktuell vergriffen

[Details](#)



Kugelschreiber

[Details](#)



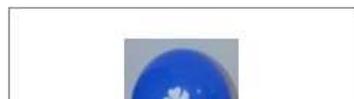
Kugelschreiber Pumpkin  
inkl. X-20 Jogger Mine

[Details](#)



Luftballon

[Details](#)



Warenkorb

Anzahl: 0

Menge: 0

Bestellungen **5**

Logout

Eingeloggt als Kaufhof Besteller

## Werbemittelbestellshop – 5. Bestellungen

### Ihre Bestellungen/ Historie

- Über diese Funktion sehen Sie alle Ihre Bestellungen, aktuelle und zurückliegende.
- Erklärung der Status Information

**versandbereit** – die Sendung wird im Fulfillmentcenter bearbeitet und demnächst verschickt

**pending** – die Bestellung ist bei der Zentrale zur Prüfung und muss freigegeben werden

**versendet** – die Bestellung ist vom Fulfillmentcenter verschickt worden

Nr.	Empfänger	Bestelldatum	Status	Versanddatum
1004	Galeria Kaufhof	13.09.2017 16:01	Pending	
1003	Galeria Kaufhof	13.09.2017 16:00	versandbereit	
1002	Galeria Kaufhof	13.09.2017 15:50	versendet	13.09.2017 16:40
1000	Galeria Kaufhof	13.09.2017 15:45	Pending	

# Werbemittelbestellshop – 5. Bestellungen

## Ihre Bestellungen/ Historie

- Durch Anklicken des Auftrags können alle relevanten Daten zu diesem Auftrag eingesehen werden.
- Durch Anklicken der Trackingnummer öffnet das System die Nachverfolgungsseite von DHL und es lässt sich der Versandstatus des Paketes nachvollziehen.

Nr.	Empfänger	Bestelldatum	Status	Versanddatum
1004	Galeria Kaufhof	13.09.2017 16:01	Pending	
1003	Galeria Kaufhof	13.09.2017 16:00	versandbereit	
1002	Galeria Kaufhof	13.09.2017 15:50	versendet	13.09.2017 16:40

### Artikel:

Werbemittelnr.	Name	Beschreibung	Anzahl		Lieferadresse:
21600420	Baumwolltasche	Baumwolltragetasche mit 2 langen Henkeln Größe: 38 x 42 cm min. VE = 50 Stück, max. VE = 200 Stück	1		Galeria Kaufhof Kaufhof Besteller Teststraße 239 12345 Testburg Germany 1234564545 kaufhofbesteller@kaufhof.de
				Artikelsumme:	0,00 €
					<b>Tracking Nr.</b>
					<b>328128410565</b>
1000	Galeria Kaufhof		13.09.2017 15:45	Pending	

# Der Werbemittelbestellshop

**PAYBACK** 

**GALERIA KAUFHOF**

- Alle Artikel
- Plakate
- Give-Aways**
- Kassenbereich
- Joker 7
- Punktefreunde 2018
- PAY-Kampagne
- Mitarbeiterinfo
- Downloads: 14
- Artikelanzahl: 15



AMEX Pfefferminzdose

[Details](#)



Baumwolltasche

[Details](#)



Fruchtgummi  
**aktuell vergriffen**

[Details](#)



Kugelschreiber

[Details](#)



Kugelschreiber Pumpkin  
inkl. X-20 Jogger Mine

[Details](#)



Luftballon

[Details](#)



**Warenkorb**

Anzahl: 0  
Menge: 0

[Bestellungen](#)

[Logout](#)

Eingeloggt als  
Kaufhof Besteller

6

## Werbemittelbestellshop – 6. Logout

### Ihre Bestellungen/ Historie

- Aus Sicherheitsgründen sollten Sie sich nach der Bestellung mittels der Logout Funktion vom System abmelden.
- Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem neuen PAYBACK Werbemittelshop.
- Bei technischen Fragen können Sie sich jederzeit an [payback@rocher-services.de](mailto:payback@rocher-services.de) wenden.
- Bei inhaltlichen Fragen, wenden Sie sich an das CRM und Direktmarketing
  - Laura Stempniewicz, - 1123, [laura.stempniewicz@kaufhof.de](mailto:laura.stempniewicz@kaufhof.de)

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**